



株式会社ダイトーセキュリティー

(東京都／総合警備保障業務等)

サービス業としての警備業を展開 従業員の笑顔が輝く企業!

大手オフィスビルや商業施設、大学などを対象に、総合警備保障業務や清掃・保安・管理業務を幅広く展開している株式会社ダイトーセキュリティー。同社は、何よりも従業員の笑顔と幸福を大切にすることで、顧客に質の高いサービスを提供し、厚い信頼を獲得している。



総合警備保障業務やビルの清掃・保安・管理業務などを幅広く手がけている「ダイトーセキュリティー」。同社の創業者で代表取締役を務める渡邊明彦氏は、同社の事業を「サービス業」と捉える経営姿勢で、同社を発展に導いてきた。

「お客さまにさまざまなサービスを提供するなかで、警備業や清掃業なども行なうという姿勢で仕事に臨んでいます。受付業務や交通誘導などを含め、すべての現場で笑顔を見せるためには、従業員が幸せでなければいけません。弊社では、事業の拡大よりも従業員の幸福を一番に考えて経営にあたっています」

昨今の人手不足で、現場が疲弊するのは本末転倒だと考える渡邊氏。常に仕事のボリュームを調整し、従業員が楽しく幸せに仕事ができる環境を整備することで、お客さまにも貢献できると語る。また、良質なサービスを提供するためには、お客さまとの信頼関係を築くことから始める必要があるというのが信条だ。

「一方的に指示をいただくだけではなく、コミュニケーションを大切にしてお客さまと同じ土俵に上げてもらう。そのことでニーズを把握したり、本当にお客さまのためになる提案をさせていただいたりすることができるようになります。信頼関係があればこそ、互いに改善に取り組みることができ、よりよい仕事をさせていたいただけるのだと思っています」



同社では大手オフィスビルや大学など、幅広い施設の警備業務を手がけている

従業員には、何より自立することをめざしてもらいたいと語る渡邊氏。そして同社は、従業員の自立を後押しする会社であり続けたいと笑顔を見せる。

「どのような仕事をして、どのような人生を送りたいのか。そんな自立心がなければいい仕事はできないし、人に幸せを与えられないと思います。この会社は『器』。時代に応じたコンテンツを入れていけばいい。自立心を持って将来性のある新規事業を起ち上げたいという人がいれば、バックアップは惜しみません」

従業員の幸福と自立を大切にしている同社は、従来事業の枠組みを越えて、さらに顧客と社会に貢献していくことだろう。



タワービルや大型商業施設の駐車場案内業務なども行なっている

**本当にお客さまのためになる
現場の改善とご提案を大切にしながら
お客さまに選ばれる会社をめざします。**

PHILOSOPHY - 理念 -

自立・公平・感謝。従業員には、自立をしてもらいたい。どのような仕事をして、どのような人生を送りたいのかという自立心がなければ、いい仕事はできないし、人に幸せを与えられない。

POLICY - 方針 -

事業の拡大をめざすのではなく、従業員に楽しく幸せに仕事をしてもらうための環境づくりを一番に考える。お客さまのためになる改善やご提案をさせていただくため、コミュニケーションを大切に、お客さまに選ばれる会社となる。

株式会社ダイトーセキュリティー

所在地 ■ 東京都台東区台東4-27-5

T E L ■ 03-6231-5815

F A X ■ 03-5818-8411

U R L ■ <https://daito-g.jp>

設 立 ■ 1994年

資本金 ■ 1,000万円

従業員 ■ 136名



代表取締役
渡邊明彦